



Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

Р.М. Халимов
2022 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка-детский сад №86 «Электроник»

(название учреждения по Уставу)

города **Набережные Челны** на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Актуализация информации о деятельности детского сада на информационных стендах, официальных сайтах. Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения актуальной информации о деятельности дошкольного учреждения на страницах официальных сайтов https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92730.htm , https://vk.com/public206445733	10.01.2023	Давлетшина Гульнара Рашитовна, заведующий		
		17.01.2023			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций социальной сферы	Анкетирование родителей «Условия комфортности в детском саду» Проведение заседание совета родителей по результатам анкетирования и совместно решение условий создания комфортности в детском саду.	07.02.2023	Давлетшина Гульнара Рашитовна, заведующий		
		14.02.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы: 1. обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; 2. обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении; 3. при использовании дистанционных форм	Проведение мастер-класса по культуре общения с родительской общественностью	14.03.2023	Давлетшина Гульнара Рашитовна,		
	Провести мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг.	11.04.2023	заведующий		
	Проведение заседание совета родителей по результатам мониторинга	25.04.2023			
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий МБДОУ №86 «Электроник»



/ Давлетшина Г.Р. /
полная расшифровка Ф.И.О